

OG PLUS PRIVAT:

OG PLUS PRIVAT abonnement:

§1 Abonnementets dækningsområde:

Abonnementet er gældende i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland) og i Europa for bil, motorcykel og varevogn under 3.500 kg. tilladt totalvægt (undtaget kurerbiler samt skole- og hyrevogne). Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket, hvis du har tegnet et tillægsabonnement. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad.

§2 Abonnementet dækker:

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved DK Assistance (DKA). Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. DKA har ret til at opkræve en selvrisiko på 250,- kr. + moms pr. assistance. Ved nr. 3 assistance af samme art inden for en periode på 3 måneder. Hvis der undervejs i abonnementsperioden skiftes køretøj ud med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj under forudsætning af, at DKA er orienteret om udskiftningen.

§3 Bugsering:

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg. I udlandet er der bugsering til nærmeste værksted.

§4 Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.:

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

§5 Døroplukning:

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis DKA forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke transporterer vi din bil til nærmeste værksted i samråd med dig

§6 Bjærgning/fritrækning:

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

§7 Bilruder:

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre dækker abonnementet bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

§8 Færdselsuheld:

Er dit køretøj efter færdselsuheld i Danmark bragt til en synshal, dækker DKA for transport herfra til dit værksted under forudsætning af, at DKA udfører assistancen. I udlandet bugseres til nærmeste værksted.

§9 Akut opstået sygdom:

Hvis du, som fører af det dækkede køretøj i Danmark, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger DKA for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. DKA yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. DKA kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 48 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, fører og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

§10 Tyveri:

Er dit køretøj genfundet efter anmeldt tyveri og ikke selv kan køre lovligt eller forsvarligt, bugserer vi til din bopæl eller værksted i samråd med dig. I udlandet hjælper vi dig med at sikre et genfundet køretøj.

§11 Transport mellem værksteder:

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§12 Fortsættelse af rejse:

Hvis du/I ikke kan køre med vores redder, tilbyder vi at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter **DKA' valg** ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

§13 Eventuelle bro- og færgeafgifter:

Hvis vi skal bugserer køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt), vil der blive opkrævet det aktuelle beløb som kunden alligevel skulle have betalt. Ved assistance i udlandet som kræver bro eller færge, sendes der regning for de faktiske udgifter. DKA forbeholder sig retten til at køre evt. passagerer til et tog eller bus, hvis transporttiden ikke forlænges væsentlig. Køretøjet vil følge inden for 48 timer.



ASSISTANCE
-EN SIKKER VEJ FREM

Generelle abonnementsbetingelser OG PLUS PRIVAT:

§14 Omfattet af abonnement:

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles DKA.

§15 Ikrafttrædelse:

Abonnementet træder i kraft når køretøjet står på "vejhjælpslisten" som OG fremsender til DKA. Modtages der uden for normal åbningstid anmodning om assistance til et køretøj som ikke fremgår af listen, tilbydes kunden assistancen, men med information om, at hvis OG ikke godkender abonnenten, fremsendes der en faktura for assistancen.

§16 Ikke dækket af abonnementet:

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet. Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallys, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. DKA har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringsselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af DKA, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos DKA. Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder DKA sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

§17 Ansvarsforhold:

DKA er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. DKA kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til DKA' ydelser efter denne abonnementsaftale. DKA er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

DKA' samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som du ønsker at gøre DKA ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til DKA indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via kontakt@dkassistance.dk. Hvis det aftales mellem DKA og abonnenten, at bilen efterlades, og nøglen lægges ved bilen, sker dette på abonnentens eget ansvar. DKA har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har DKA ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for dig.

§18 Force Majeure:

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er DKA ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod DKA i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som DKA ikke er herre over.

Spørgsmål:

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, priser, dækning m.m., ring da venligst til vores kundeservice på tlf. 70 777 499 eller send en e-mail til kontakt@dkassistance.dk



ASSISTANCE
-EN SIKKER VEJ FREM
