

# Bilforsikring

## Forsikringsbetingelser

Nr. ASG-01

**gældende fra 1. april 2014**

**AlphaGroup**

Sundkrogsgade 21

2100 København Ø

Tlf. 70252595.

Cvr.nr. 32358314

[www.motorforsikring.dk](http://www.motorforsikring.dk)

Forsikringen er tegnet gennem Alpha Sales Group A/S, som er 100%  
coverholder for Alpha Insurance A/S, Reg.nr. 53102

## Indhold

1. Generelle betingelser .....	4
1.1 Hvem dækker forsikringen .....	4
1.2 Hvor dækker forsikringen .....	4
1.3 Hvis der sker ændringer i risikoen .....	4
1.4 Forsikring i andet selskab .....	4
1.5 Hvad dækker forsikringen ikke .....	5
1.6 Motorløb og øvelseskørsel .....	5
2. Regulering af præmien .....	5
2.1 Præmietrin.....	5
2.2 Ved skadefri kørsel .....	5
2.3 Ved skade .....	5
2.4 Hvilke skader belaster ikke .....	5
2.5 Tilbagekøb af skade .....	6
3. Selvrisiko.....	6
3.1 Aftalt selvrisiko .....	6
3.2 Ekstra selvrisiko .....	6
3.3 Særlig selvrisiko og egenbetaling .....	6
4. Ansvarsforsikring .....	7
4.1 Hvad dækker forsikringen .....	7
4.2 Hvad dækker forsikringen ikke .....	7
5. Kaskoforsikring .....	7
6. Retshjælpsforsikring .....	10
7. Redningsforsikring i udlandet.....	10
8. Tilvalgsdækninger .....	10
8.1 Friskadedækning.....	10
8.2 Førerdækning .....	11
8.3 Værdiforringelsesdækning .....	11
9. Hvis skaden sker .....	11
9.1 Anmeldelse mv. ....	11
9.2 Regres .....	11
9.3 Moms.....	11
10. Fælles Betingelser.....	12

10.1	Betaling af præmie .....	12
10.2	Indeksregulering .....	12
10.3	Forsikringens varighed og opsigelse .....	12
10.4	Ændring af forsikringsbetingelser og præmie .....	13
11.	Klagemuligheder .....	13
11.1	Klage til selskabet .....	13
11.2	Ankenævnet for Forsikring .....	13
12.	Ordforklaring .....	13
13.	Fortrydelse .....	14

---

## 1. Generelle betingelser

---

### 1.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der lovligt benytter bilen, lader den benytte eller er fører af den.

På samme måde dækker forsikringen virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende, dog ikke for skade sket under kørsel, der ikke er i forsikringstagers interesse.

Virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission, dækkes ikke.

Sælges bilen, er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. tegnet kaskoforsikring i indtil 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er tegnet ny forsikring. Den nye ejer hæfter for en evt. selvrisko på forsikringen.

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens §54 er herved fraveget.

### 1.2 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Europa og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt-kort" ordningen.

Hvis der sker ændringer, så policens oplysninger ikke længere er rigtige, og du ikke giver os besked, kan det medføre, at din ret til erstatning efter en skade bliver nedsat eller helt bortfalder.

### 1.3 Hvis der sker ændringer i risikoen

Forsikringens præmie beregnes på baggrund af de oplysninger, der fremgår af policen.

#### 1.3.1 Hvornår skal forsikringsselskabet have besked

Du skal straks give os besked, hvis:

- a) Der foretages ændringer på bilen, så bilmodel, modelvariant eller motorvolumen afviger fra beskrivelsen på policen.
- b) Du skifter bil
- c) Bilen får ny ejer eller anden fast bruger
- d) Bilen skifter anvendelse
- e) Du eller den faste bruger flytter
- f) Årligt kilometerforbrug ændres i forhold til det, der er angivet på policen
- g) Bilen skal anvendes til udlejning

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi modtager besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelsen for hele forsikringsåret.

Vi har til enhver tid ret til at besigtige bilen, og at kræve bilens kilometerstand oplyst. Vi har endvidere ret til at indhente oplysninger om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.

#### 1.3.2 Salg og afmelding

Hvis du sælger eller afmelder bilen, skal du straks give os besked.

Genoptagelse af forsikringen efter afmelding og ved bilskifte sker på vores nyeste tarif og betingelser

### 1.4 Forsikring i andet selskab

Har du tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt. Samme forbehold gælder, hvis

du har tegnet vejhjælpsabonnement hos anden leverandør.

Er der tegnet andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring kun subsidiært.

### 1.5 Hvad dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke skade/krav, som er en direkte eller indirekte følge af:

- a) Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark, herunder Færøerne og Grønland.
- b) Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
- c) Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

### 1.6 Motorløb og øvelseskørsel

Deltagelse i motorløb, racerløb, konkurrence på bane, rally og hastighedstest er ikke dækket

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af, at:

- a) Den foregår her i landet
- b) Der ikke er tale om terrænkørsel
- c) Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves
- d) De foreskrevne regler for løbet overholdes
- e) Kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx Rally)

Øvelseskørsel (gladføre, manøvre, skolekørsel og lignende) dækkes endvidere på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

---

## 2. Regulering af præmien

---

### 2.1 Præmietrin

Forsikringen har 6 præmietrin, hvoraf trin 4 er elitetrin. Ved tegning af forsikringen beregnes dit præmietrin efter det antal år, du har haft bil, og dit skadeforløb forud for indtegningen.

Nye bilister starter i trin 0. Nye bilister under 23 starter i trin -1.

### 2.2 Ved skadefri kørsel

Når du har kørt skadefrit i et år på det samme præmietrin, rykker du frem til et nyt og billigere præmietrin ved næste hovedforfald, indtil trin 4 er nået.

Trin 4 er elitestatus.

### 2.3 Ved skade

Ved en skade rykker du, fra næste hovedforfald, 1 trin (1 års bonus) baglæns, fra det trin der var gældende på skadetidspunktet.

Trin 4 er elitetrin, og du vil ikke miste bonustrin ved en evt. skade.

### 2.4 Hvilke skader belaster ikke

Følgende skader belaster ikke forsikringen i forhold til retten til at rykke til billigere præmietrin:

- a) Skader, der er sket, medens bilen er overladt til en virksomhed med henblik på reparation, service eller lignende, se punkt 1.1.

- b) Skader, der er sket, efter at bilen er overtaget af en ny ejer, se punkt 1.1.
- c) Skader, hvor skadevolderen er en anden end føreren af bilen, og hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarsloven § 19-24
- d) Skader, der udelukkende dækkes under retshjælp eller redningsforsikring i udlandet.
- e) Skader på ruder, lygteglas og spejlglas, når de bliver dækket under friskadedækning under pkt. 8.1.
- f) Skader indtruffet ved brand, eksplosion, lynnedslag eller tyveri
- g) Skader, der er sket ved hærværk forvoldt af en kendt ansvarlig skadevolder.
- h) Skader som følge af, at genstande falder ned på bilen
- i) Personskade på tredjemand, jf. Færdselslovens § 103, stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

## 2.5 Tilbagekøb af skade

Forsikringstageren har ret til at tilbagebetale vores skadeudgift efter afslutningen af en skade og derved undgå at blive belastet af skaden i henhold til betingelsernes punkt 2.4.

Det er en forudsætning, at tilbagebetalingen sker senest et år efter, at vi har givet besked om skadens endelige omfang og økonomiske konsekvens.

---

## 3. Selvrisko

---

### 3.1 Aftalt selvrisko

Den aftalte selvrisko fremgår af policen.

Selvriskoen gælder for enhver skade.

Hvis der ved den samme begivenhed forvoldes både ansvars og kaskoskade, beregnes der selvrisko som ved en skade.

Der er dog ingen selvrisko ved:

- a) Skader, der er indtruffet ved brand, eksplosion, lynnedslag, eller tyveri.
- b) Skader som følge af, at genstande falder ned på bilen.
- c) Skader, der er sket ved hærværk forvoldt af en kendt ansvarlig skadevolder.
- d) Skader, der alene dækkes under redningsforsikring i udlandet.
- e) Personskade på tredjemand jf. Færdselslovens § 103, stk. 1 hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

### 3.2 Ekstra selvrisko

Hvis der sker en kørselsskade, mens bilen føres af en anden end forsikringstageren, registret bruger eller disses ægtefæller/samlever, og føreren er under 23 år gælder en selvrisko på 4000 kr. udover den for policen aftalte selvrisko.

Hvis selvriskoen er bortfaldet efter punkt 3.1, opkræves den ekstra selvrisko ikke.

### 3.3 Særlig selvrisko og egenbetaling

Der gælder en særlig selvrisko for retshjælpsforsikringen i punkt 6.

For glasdækning gælder særlige regler, se punkt 8.

Disse gælder i stedet for den aftalte og den ekstra selvrisko under punkt 3.1. og 3.2.

### 3.4 Tilbagebetaling af selvrisko

Hvis vi i forbindelse med en skade har lagt selvriskoen ud, har vi ret til at anmode forsikringstageren om straks at refundere beløbet.

Betales selvrisikoen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsige kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende selvrisikokravet med omkostninger til retlig inkasso.

---

## 4. Ansvarsforsikring

---

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

### 4.1 Hvad dækker forsikringen

Ansvarsforsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved bilens brug som køretøj, når den bruges af den personkreds, der er dækket efter punkt 1.1

### 4.2 Hvad dækker forsikringen ikke

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- a) Skader på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefæller/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds
- b) Skader på førerens person
- c) Skader på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab
- d) Skader, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- e) Skader, der er sket, mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Trafikministeriet
- f) Skader forvoldt af biler med en totalvægt over 3500 kg uden for Danmark

### 4.3 Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om "grønt-kort" ordningen eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

De omkostninger, forsikringstageren med vores accept pådrager sig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

---

## 5. Kaskoforsikring

---

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

### 5.1 Hvad dækker forsikringen

Kaskoforsikringen dækker, bortset fra de nævnte undtagelser, enhver skade på den forsikrede bil samt ved tyveri.

Ud over selve bilen omfatter dækningen fastmonteret tilbehør samt højst 2 cd'er/dvd'er.

Afmonteret tilbehør, ikke monteret tilbehør, reservedele samt værktøj er dækket, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil.

Det er en betingelse ved tyveri af tilbehør, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og voldeligt opbrud kan konstateres. Erstatningen udgør maksimalt 15.000 kr. pr. skade, med mindre en højere sum for Ekstraudstyr fremgår af policen.

Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og andre væsker er ikke dækket.

## 5.2 Hvad dækker forsikringen ikke

### 5.2.1 Generelle undtagelser

Kaskoforsikringen dækker ikke:

- a) Skader, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Dog dækkes evt. følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- b) Skader, der påføres bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand. Dog dækkes skader sket i selvbetjent vaskehal.
- c) Skader, der er en følge af vejrligets påvirkning (fx tæring, rust, og frostsprængning)
- d) Den forringelse af bilen, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.
- e) Skader, der opstår som følge af kørsel uden vand eller olie.
- f) Skader, der sker, mens bilen er udlejet.
- g) Skader, som skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.
- h) Skader, der skyldes fabriktions- og konstruktionsfejl samt skader omfattet af reklamationsret og garanti.
- i) Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.

### 5.2.2 Forsæt, spiritus, manglende førerbevis mv.

Kaskoforsikringen dækker ikke:

- a) Skader, der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. Forsikringsaftalelovens § 20
- b) Skader, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. Forsikringsaftalelovens § 18
- c) Skader, der sker, mens bilen føres af en person, der ikke har lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Ved en skade som nævnt under punkt 5.2.2 er forsikringstageren dog dækket, medmindre det kan godtgøres, at denne, den faste bruger, eller disses ægtefæller/samlever var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

## 5.3 Hvordan beregnes erstatningen

Vi kan vælge at:

- a) Lade bilen reparere, se punkt 5.3.1.
- b) Erstatte den skete skade med et kontant beløb, se punkt 5.3.3.
- c) Yde erstatning in natura, se punkt 5.3.4.

Vi kan forlange dokumentation for det rejste krav. Sådant dokumentation kan fx være original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Findes der ingen dokumentation, kan vi fastsætte beløbet skønsmæssigt.

### 5.3.1 Reparation

Bilen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden.

Har du en glasskade, der lovligt og forsvarligt kan repareres, betaler vi kun en erstatning svarende til reparationsprisen, selv om du ønsker ruden på bilen skiftet ud.

Vi er berettiget til at anviser reparatør og leverandør af reservedele.

Der ydes ikke erstatning for:

- a) Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- b) Forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele.
- c) Forringelse af bilens værdi som følge af reparation.

Er skaden opstået, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler erstattes efter følgende regler:

- a) Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance.
- b) Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted, og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne reparation.
- c) Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er på policen, se punkt 3.1.

Hvis forhandler eller reparatør kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

### 5.3.2 Reparation af glas

I forbindelse med stenslag eller revner i ruden tilbyder vi dig, at du hurtigt får ruden repareret. Vi aftaler med dig, hvor og hvornår ruden kan repareres, fx på din bopæl eller på din arbejdsplads.

### 5.3.3 Kontanterstatning

Kontanterstatningen fastsættes til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling hvis:

- a) Skaden, er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de af myndighederne fastsatte regler.
- b) Bilen efter tyveri ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.

Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning, kontanterstatning forudsætter, at bilen afmeldes i centralregisteret, og at gældende skatter og afgiftsregler overholdes.

### 5.3.4 Erstatning in natura

Vi har ret til at erstatte tilbehør, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår forsikringstageren vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

### 5.3.5 Nyværdierstatning

For biler forsikret til privat personkørsel – bortset fra leasingbiler - har forsikringstageren ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang som den skadede hvis:

- b) skaden er sket inden for det første år efter registreringen, og
- c) den skadede bil var fabriksny, da forsikringen blev tegnet eller ændret, og
- d) reparationsomkostningerne beregnes til at overstige 50 % af tilsvarende bils nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Endvidere erstattes værdien af det fastmonterede tilbehør, der er monteret efter registreringen. Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.

### 5.3.6 Transportomkostninger

Vi betaler nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af forsikringen, og hvis skaden nødvendiggør transport.

Kommer bilen til veje efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere bilen til hjemstedet.

Transportomkostningerne er ikke dækket, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende. Dette gælder også transport, der er omfattet af redningsforsikring i udlandet, se punkt 7.

---

## 6. Retshjælpsforsikring

---

Denne dækning gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring.

Retshjælpsforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, der kan indbringes for en domstol eller voldgiftsret. Det er en betingelse, at sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.

Forsikringssummer og selvrisko fremgår af de fuldstændige forsikringsbestemmelser, som kan rekvireres på motorforsikring.dk

Forsikringsbetingelserne for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen. Får du brug for forsikringen, skal du henvende dig til en advokat, da det er en betingelse for forsikringens dækning, at en advokat vil påtage sig sagen, ligesom reglerne i forbindelse med fri proces skal opfyldes.

Advokaten skal herefter før yderligere skridt foretages indsende en nærmere redegørelse om sagen til os.

I sager, der kan blive behandlet efter reglerne om småsager, kan forsikrede selv anmelde sagen til selskabet.

Advokatbistand eller bistand fra en rettergangsfuldsmægtig er i småsager alene dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen. Ved småsager henviser vi til [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk)

Der ydes ikke dækning for almindelig advokatrådgivning.

---

## 7. Redningsforsikring i udlandet

---

Har den forsikrede bil en totalvægt på højst 3,5 tons, er kaskoforsikringen udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet.

Forsikringen dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, som sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde fremgår af et særskilt "rødt kort". Kortet kan bestilles hos os og bør altid medbringes ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest.

---

## 8. Tilvalgsdækninger

---

**Disse dækninger er en del af forsikringsaftalen, hvis de fremgår af policen.**

### 8.1 Friskadedækning

Med en Friskadedækning vil følgende skader ikke medføre opkrævning af selvrisko og de vil ikke have konsekvens for præmietrin og en øget selvrisko:

- Brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion
- Tyveri og røveri
- Seriehærværk (hvor der på samme tidspunkt og sted – inden for en radius på 100 m – også er forvoldt hærværk på mindst 2 andre biler end den forsikrede og samtlige hærværk er anmeldt til politiet).

- Nedstyrtning af genstande på bilen
- Reparation af forruden og skader på bilens øvrige glas. Hvis bilens forrude udskiftes opkræves halvdelen af den selvrisiko, der er gældende for forsikringen.

## 8.2 Førerdekning

Dækningen omfatter føreren af bilen, med mindre personen benytter bilen uden forsikringstagers accept, eller føreren er tilknyttet et værksted, servicestation, hotel eller anden virksomhed, der har bilen i varetægt. En ny ejer, som endnu ikke har tegnet forsikring for bilen, er heller ikke omfattet.

Førerdekningen dækker personskade, som føreren pådrager sig ved et kørselsuheld, og hvor der ikke er mulighed for erstatning fra en ansvarlig skadevolder eller en ansvarsforsikring.

Førerdekningen dækker ikke ved færdselsuheld forvoldt med vilje eller grov uagtsomhed; hvis føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende; hvis føreren ikke er i besiddelse af lovbealet gyldigt kørekort; hvis uheldet er sket under deltagelse i eller træning til motorløb eller hvis legemsbeskadigelsen skyldes eller forværres af en allerede eksisterende lidelse, invaliditet, sygdom, legemsfejl, sygelig tilstand eller af lægelige indgreb/behandling.

Der erstattes i henhold til Erstatningsansvarslovens regler og satser for tabt arbejdsfortjeneste, svie og smerte, udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse hermed, erhvervsevnetab (hvor skaden nedsætter skadelidtes evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde) samt tab af forsørger inkl. begravelsesudgifter til afdøde førers ægtefælle, samlever og børn.

Kan føreren få erstatning fra Arbejdsskadeforsikring eller efter lov om Erstatning til værnepligtige mv. bliver erstatningen fratrukket i det beløb som Førerdekningen giver.

## 8.3 Værdiforringelsesdekning

Ved en dækningsberettiget kaskoskade, der bliver repareret, og som andrager minimum 25.000 kr., udbetales 10 % af reparationsbeløbet inkl. moms – dog maksimalt 10.000 kr.

---

## 9. Hvis skaden sker

---

### 9.1 Anmeldelse mv.

Skade eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal omgående anmeldes til os. Anmeldelsen skal indeholde så fyldige oplysninger som muligt.

Ved tyveri af selve bilen skal der omgående ske anmeldelse til både os og politiet.

Der må ikke træffes aftale om erstatning eller udførelse af reparation uden vores samtykke.

Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med bilen.

### 9.2 Regres

Vi kan kræve beløbet refunderet, hvis de har måttet erstatte en skade, der ikke er dækket af forsikringen, fx hvis bilen har været udlejet se punkt 4.2.

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for en skade efter færdselslovens § 104, og som har forvoldt skaden med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jf. færdselslovens § 108 stk.2.

### 9.3 Moms

Vi erstatter skadeudgift inkl. moms.

For biler, der tilhører registrerede virksomheder, gælder, at momsen betales af disse i det omfang, virksomheden kan medregne beløbet til den indgående moms.

Vi lægger momsen ud over for reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsigse kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende kravet om moms til retlig inkasso.

Ved kontanterstatning fradrages momsen i erstatningsbeløbet.

---

## 10. Fælles Betingelser

---

### 10.1 Betaling af præmie

Præmien betales på de forfalds eller ændringsdatoer, som fremgår af policen. Ud over præmien opkræves eventuelle afgifter, fx statsafgift, bevisafgift, miljøbidrag og bidrag til garantifond samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Præmien opkræves via betalingservice, indbetalingskort eller efter aftale på anden måde. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af præmien.

Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, vi har fået oplyst.

Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter, at påmindelsen er modtaget og om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

Sker betalingen efter forsikringens ophør kan genoptagelse af forsikringen kun ske på skærpede vilkår, uanset hvilket forsikringselskab der rettes henvendelse til. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at restancen er betalt.

Hvis der sendes en påmindelse, herunder meddelelse om eventuel udpantning, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger.

Vi har endvidere ret til at beregne ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til vores omkostninger herved. Såfremt disse omkostninger stiger, er vi berettiget til at hæve gebyrer, så de svarer til de faktiske omkostninger.

### 10.2 Indeksregulering

Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret. Indeksreguleringen sker i takt med den årlige udvikling i lønindeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af nævnte lønindeks eller ændres grundlaget for dets udregning, er vi berettiget til at anvende lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Erstatningsbeløb, selvriskobeløb og gebyrer som ifølge forsikringsbetingelserne er indeksreguleret, reguleres pr. 1. januar efter samme indeks som for præmien.

### 10.3 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er tegnet for en periode på et år og forlænges løbende for yderligere et år ad gangen, medmindre den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller forsikringselskabet med mindst en måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Kort opsigelse se punkt 13.

Herudover er både forsikringstageren og vi berettiget til at opsige forsikringen eller dele heraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelse af en skade og indtil 14 dage efter skadens afslutning.

Vi er desuden berettiget til at opsige forsikringen med 14 dages varsel, hvis den forsikrede bil ikke holdes forsvarligt ved lige, eller forsikringstageren nægter os adgang til at besigtige den.

#### 10.4 Ændring af forsikringsbetingelser og præmie

Vi kan med 1 måneds varsel til en forfaldsdato ændre forsikringsdækning og eller præmie.

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og eller præmie, når forsikringstageren betaler præmie for en ny forsikringsperiode. Hvis præmien ikke betales, ophører forsikringen fra ændringsdatoen.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring i forsikringen.

---

## 11. Klagemuligheder

---

### 11.1 Klage til selskabet

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikrings sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige.

Adressen er:  
Alpha Insurance A/S  
Att.: Den Klageansvarlige  
Sundkrogsgade 21  
2100 København Ø

Se telefon og e-mail på [motorforsikring.dk](http://motorforsikring.dk)

### 11.2 Ankenævnet for Forsikring

Fører henvendelsen til direktionen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards gade 2  
1572 København v  
Telefon: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan rekvirere hos Alpha Insurance A/S eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at få afgjort en sag i Ankenævnet.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten afgøres disse efter Dansk ret ved Danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

---

## 12. Ordforklaring

---

### Bortkomst

Når bilen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke forligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt bilen til

en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

**Ekstraudstyr**

Ekstraudstyr er eftermonteret udstyr, der ikke er fabriksmonteret eller forhandlermonteret ekstraudstyr sidestillet hermed (typisk pga. afgiftsmæssige forhold). Det kan eksempelvis være fælg, skørter og spoilere, tuningsudstyr, dekorationslakering/speciel lakering, DVD i nakkestøtter, fastmonteret telefon, musikanlæg mm..

**Genstande**

Håndgribelige genstande fx grene, store hagl, istapper, tagsten og lignende, i modsætning til fx malerpletter, sodpartikler, syrestænk og lignende, som ikke er håndgribelige genstande.

**Grønt kort**

Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer, det grønne kort er dokumentation for at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Kortet kan rekvireres på motorforsikring.dk

**Kendt ansvarlig skadevolder**

Skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

**Kørselsuheld**

Der er tale om kørselsuheld, når bilen forulykker ved væltning, påkørsel, sammenstød eller kollision, samt når bilen bryder i brand, eller der sker en eksplosion under kørslen.

**Lovligt efterspændt enhed**

Campingvogn, trailer, påhængsredskab og lignende.

**Rally/Rallies**

Billøb på offentlig vej.

**Rødt kort**

Kortet er dokumentation for dækning af redningsforsikring under kørsel i de lande, der er nævnt i kortet, kortet kan rekvireres på motorforsikring.dk

**Subsidiær**

Forsikringen dækker ikke, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.

---

## 13. Fortrydelse

---

Hvis du er forbruger, har du ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)
- Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og § 34i.

**Fortrydelsesfristen**

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a) Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
  - b) Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a) Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
  - b) Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail

3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

#### **Hvordan fortryder du?**

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Alpha Insurance A/S, Sundkrogsgade 21, 2100 København Ø eller via [motorforsikring.dk](http://motorforsikring.dk)

#### **Hvis du fortryder**

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

#### **Kort opsigelse.**

Som forbruger og privatkunde kan man opsige sin forsikring med 30 dages varsel til den første i en måned. Det koster et mindre gebyr.

Det er gratis at opsige forsikringen til hovedforfaldsdatoen.

Hvis forsikringen har været i kraft i mindre end et år, opkræves et væsentligt højere gebyr. Aktuelle gebyrsatser fremgår af vores hjemmeside – [motorforsikring.dk](http://motorforsikring.dk)